Politica per la Qualità

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Ofira Italiana S.r.l. S.r.l.. definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate:

Ofira Italiana S.r.l. S.r.l.. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento, del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti, di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici.

Approccio per processi

Ofira Italiana S.r.l. S.r.l.. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. Ofira Italiana S.r.l. S.r.l.. gestisce i propri processi perché siano univoci: gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi, le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

Leadership

Ofira Italiana S.r.l. S.r.l.. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La Ofira Italiana S.r.l. S.r.l.. comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

La Ofira Italiana S.r.l. S.r.l.. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per: valutare e trattare rischi associati ai processi, sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. Ofira Italiana S.r.l. S.r.l.. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di pro-attività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La Ofira Italiana S.r.l. S.r.l.. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

Ofira Italiana S.r.l. S.r.l.. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la Ofira Italiana S.r.l. S.r.l.. mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte della Ofira Italiana S.r.l. S.r.l.., è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Sostenibilità - ESG (Environmental Social Governance)

In linea con le più recenti tematiche in materia di Sostenibilità e ESG, l'azienda sta qualificando la propria rete fornitori (supply chain), è focalizzata nella riduzione del proprio impatto ambientale (emissioni CO2) per il trasporto delle merci, per viaggi e trasferte, e per l'energia utilizzata in azienda (energia Green A2A). Particolare attenzione è posta anche alla presenza di figure femminili in azienda.

Inoltre, il fatturato dell'azienda è realizzato principalmente attraverso attività legate agli obbiettivi 7 ed 11 (SDG 7 – 11) dell'agenda 2030 delle Nazioni Unite. Non per ultimo, l'azienda si è dotata di un codice etico, sottoscritto da tutti i dipendenti e condiviso con casa madre ADDTECH AB

Allegato: OFIT_Scorecard_Sustainability_25-26

Data: 05/08/2026

Amministratore Delegato
Fausto Rebuffoni